



ASISTENCIA EN VIAJE

INSURANCE PREMIUM

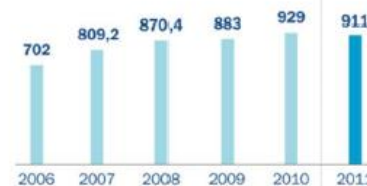


Axa Assistance

Uno de los líderes del Mercado

Más de 6.300 empleados alrededor del mundo
911 Millones de € de Ingresos Anuales
33 Países
Más de 7 millones de expedientes gestionados

Especializada en diferentes áreas de negocio

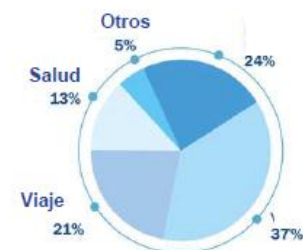


AXA Assistance en el Mundo



INSURANCE PREMIUM

Ingresos por línea de negocio



AXA ASSISTANCE
redefining service

Futuro del seguro de Asistencia en viaje



INSURANCE PREMIUM

Asistencia en Viaje. Producto



INSURANCE PREMIUM

Asistencia Médica



Coberturas

- Transporte y Repatriación Sanitaria
- Gastos Médicos, quirúrgicos, farmacéuticos
- Gastos Odontológicos de urgencia
- Acceso a nuestros proveedores médicos sin sobre costes
- Reporting proactivo a familiares, clientes, empresa

- Transporte y repatriación sanitaria de heridos, y enfermos
- Transporte o repatriación de fallecidos
- Billeto para acompañante
- Prolongación de estancia en proceso de recuperación
- Regresos Anticipados
- Transmisión de mensajes urgentes
- Rehabilitación

- Envío de Chofer profesional
- Pago de Muletas....



- 3.400 evacuaciones médicas por año
- 34 centros operacionales en todo el mundo
- Más de 200 doctores y enfermeras permanentes

INSURANCE PREMIUM

Asistencia Médica



Nuestra Red Médica: Un aspecto clave

Personas

5 responsables **regionales** de la red médica, **5 hubs médicos**, **30 responsables locales de red médica** y **200 corresponsales en todo el mundo**, todos coordinados a nivel central, a cargo de identificar y contratar los mejores centros médicos.

Conocimiento

- Una Base de Datos propia **con más de 40.000 proveedores médicos en todo el mundo**, **50 años de experiencia en todas las especialidades necesarias para viajeros corporativos y expatriados**, desde médicos de cabecera, especialistas de centros de excelencia, Centros de diagnósticos, laboratorios.
- **Excelente comprensión de los costes médicos locales de cada especialidad y de la realidad de cada país.**
- **Expertos en negociaciones** con proveedores médicos para conseguir menores costes a nuestros clientes.

INSURANCE PREMIUM



Seguridad

- Visitas a nuestros equipos médicos de la red de todos los proveedores en lugares donde la calidad y la seguridad médica no puede considerarse garantizada.
- Informes de Proveedores cada vez que se realiza una evacuación.

Colaboración

- Acuerdos de facturación directa y **precios pactados o descuentos con el 99% de nuestros proveedores.**
- Acceso a nuestra red local médica del Grupo AXA



Asistencia en Viaje. Equipaje



Equipaje

- Búsqueda y transportes de efectos personales
- Robos y daños materiales al equipaje
- Demora en la entrega del equipaje
- Envío de objetos olvidados en Hotel, Apartamento...

- Demora del material de esquí facturado en línea aérea



INSURANCE PREMIUM

Asistencia en Viaje. Cancelación



Cancelación

- Fallecimiento, hospitalización o accidente corporal grave
- Despido Laboral
- Convocatoria como parte o testigo de un tribunal
- Incorporación laboral a una nueva empresa
- Entrega en adopción de un hijo
- Trasplante de un órgano del asegurado
- Convocatoria como miembro de mesa electoral
- Presentación a exámenes de oposiciones oficiales

- Traslado geográfico de puesto de trabajo
- Retención policial del asegurado por acto no doloso
- Declaración de la renta paralela
- Complicaciones del embarazo
- Concesión de beca oficial
- Cuarentena médica
- Declaración judicial de concurso voluntario
- Actos de piratería Aérea, terrestre y naval que imposibilite el viaje

- Por otro viaje ganado en sorteo público
- Citación judicial por Divorcio
- Convocatoria para presentación y firma de documentos oficiales
- Cirugía programada (lista espera SS)
- Declaración Estado de Emergencia
- Cualquier enfermedad de niños de menos de 48 meses
- ERE con posterioridad a la contratación
- Gastos de cancelación de hasta dos acompañantes sin vinculación por las causas anteriores

INSURANCE PREMIUM

Asistencia en Viaje



Responsabilidad Civil

- Responsabilidad Civil Privada



Asistencia Jurídica

- Asistencia Jurídica Telefónica por abogados



Accidentes

- Muerte, invalidez permanente



Varios

- Pérdida de vuelo por accidente itinere
- Pérdida de vuelo de conexión
- Demora de viaje del medio de transporte
- Pérdida de visitas, Overbooking o cambio de servicios
- Reintegro forfait y clases de esquí no utilizadas
- Prestación y/o adelanto de fianzas penales
- Adelanto de fondos en caso de robo de medios de pago
- Gastos de Gestión por pérdida o extravío de documentación oficial

INSURANCE PREMIUM